

Reklamační řád

Reklamační řád informuje zákazníky jak postupovat při uplatňování reklamací zboží nakoupeného od společnosti 4 teams s.r.o.

- Na všechno naše zboží poskytujeme záruku 24 měsíců, záruka se vztahuje na výrobní vady a vady materiálu. Nevztahuje se na vady vzniklé v důsledku opotřebení a neodborného používání.
- Reklamacie chyb potisku (v logu, čísle, nápisu ...) musí být podány písemně do 3 dnů od obdržení výrobku.
- Reklamacie zasílejte po předchozí dohodě na adresu firmy, přiložte kopie faktury, doklad o zaplacení a dodání zboží a popis reklamacie. V žádném případě nezasílejte reklamaci na dobírku, takovou zásilku nemůžeme přijmout.
- V popisu reklamacie musí kupující uvést zjištěné rozdíly v množství či druhu, případné vady zboží, tj. musí uvést o jaké konkrétní vady se jedná a jak se projevují.
- Po obdržení reklamaci posoudíme a dohodneme se na dalším postupu.
- Běžná reklamační lhůta je 30 dnů.

S reklamacemi našich výrobků se setkáváme velice zřídka, vyřizujeme je však zpravidla během jednoho týdne.

Věříme, že reklamovat naše výrobky nebudete potřebovat.

Pokud ano, jsme připraveni se k této situaci postavit čelem a udělat vše pro Vaši spokojenost, protože nám záleží na dobrém jménu naší firmy.

Adresa pro zasílání reklamací:

4 teams s.r.o.

Lindnerova 998/6

180 00 Praha - Libeň

Czech Republic

Tel.: +420 776 363 666

E-mail: 4teams@4teams.cz